

2023年10月4日

関係各位

株式会社チューリップテレビ

個人情報の漏えいについて

株式会社チューリップテレビ（本社 富山県富山市 代表取締役社長 山野昌道）は、自社制作番組で収集している個人情報が漏えいしたことを確認しました。ご紹介させていただきました方、ご応募をいただいた方をはじめ、視聴者や関係先の皆様に多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、これまでに本件に関する個人情報の不正な利用などは確認されておりません。

漏えいの内容

お誕生日をお祝いする番組『ハッピータイム』でご紹介した方や、その応募者の方の個人情報が、チューリップテレビの公式アプリ「チュプリ」の画面上で閲覧可能な状態になっていました。

1. 閲覧できる状態になっていた時間

2023年10月3日（火）午後3時ごろ～午後11時ごろ

2. 閲覧できるようになっていた個人情報

ハッピータイムに応募した方の電話番号

お誕生日の方の氏名、生年月日、住所（都道府県と市町村）、性別、それに写真
応募者とお誕生日の方の関係、お祝いのメッセージ

3. 閲覧できる状態になっていた件数

32件（2023年5月2日から9月7日までに応募された方）

4. 漏えいが発覚した経緯

2023年10月3日（火）午後10時54分頃に、チュプリ会員から「チュプリ」の画面上で個人情報が閲覧可能な状態になっている旨、指摘を受けて確認した。

5. 原因

システムを担当する委託業者が、アプリのプログラム改修を行ったことにより、既存のプログラムに影響が出た。作業後の確認が不十分だった。

今後、作業前に影響等についての十分な検証を行い、また、作業実施後は、正常な動作になっているか詳細に確認することとし、再発防止に努めてまいります。ご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上